

Equipo Especial sobre Docentes

Reunión virtual regional para América Latina y el Caribe

Crisis educativa provocada por la COVID-19: apoyo a los docentes en el aprendizaje a distancia y en la reapertura de las escuelas

6 y 15 de mayo de 2020, 15.00 horas (París/GMT + 2 horas)

Informe final

Bajo los auspicios del Equipo Especial sobre Docentes, se celebró una reunión regional para los miembros de la región de América Latina y el Caribe a fin de tratar los problemas y las respuestas de los países con relación a los docentes y a su uso de la educación a distancia, así como al regreso a las escuelas (Anexo 1). En la reunión se presentaron los puntos de vista de cada país y los de las organizaciones internacionales que trabajan en la región. Los oradores representaban a los miembros del Equipo Especial sobre Docentes, así como de países no miembros, de Barbados, Colombia, Guyana, Jamaica, el Paraguay y el Perú. También participaron representantes del Comité Regional de la Internacional de la Educación en América Latina, de la Escuela de Educación de la Universidad de las Indias Occidentales, de las oficinas regionales de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y del Equipo Especial sobre Docentes para ofrecer una visión regional y de la sociedad civil (Anexos 2 y 3).

A lo largo de las presentaciones y de la sesión de preguntas y respuestas, se pusieron sobre la mesa los siguientes puntos importantes para idear respuestas educativas en tiempos de COVID-19 con las que apoyar a los docentes y a la enseñanza durante los cierres y el regreso a las escuelas.

Problemas surgidos a raíz del cierre de las escuelas por la COVID-19

1. Desigualdad en el acceso a internet y a los dispositivos necesarios para la educación en línea y a distancia.
2. Necesidad de innovación y de métodos alternativos para impartir la educación a distancia.
3. Docentes no formados para ofrecer una educación a distancia.
4. Presión añadida sobre los docentes que produce más ansiedad, sumada además a la falta de apoyo psicológico y socioemocional.
5. Falta de claridad y coordinación entre las respuestas a la COVID-19, como puede ser la escasa comunicación entre docentes, sus representantes y quienes toman las decisiones.

Respuestas de países y organizaciones ante la COVID-19

1. **Mejora del acceso a los dispositivos y a la conexión:**
 - a. **Barbados**, en colaboración con el sector empresarial y con proveedores de servicios de internet, ha entregado ordenadores y dispositivos y ha ofrecido internet gratuito para que todos los estudiantes pudieran acceder a las plataformas de aprendizaje en línea.
2. **Métodos y materiales alternativos e innovadores para ampliar el alcance del aprendizaje a distancia y garantizar la continuidad de la educación.** Los gobiernos han implementado distintas estrategias para suplir la falta de ordenadores y de internet y para cubrir la necesidad de un aprendizaje en línea. En las zonas rurales y vulnerables, los docentes y estudiantes se han conectado a través de **la radio y la televisión**, medios que se utilizan de

forma generalizada en Barbados, el Brasil, Chile, Colombia y Jamaica sin costo alguno o con costos muy bajos.

- a. **Barbados** ha utilizado la televisión para impartir las lecciones, ofreciendo así una respuesta rápida mientras se llevaba a cabo la digitalización de más contenido.
 - b. En **Chile**, el Ministerio de Educación también está ofreciendo contenido pedagógico por televisión a través de la cadena pública.
 - c. En **Colombia**, la cadena pública emite contenido pedagógico las mañanas de los días laborables entre las 7.00 y las 13.00 horas y alterna distintas secciones para cada curso. Además, en la emisora pública de radio se ofrecen lecciones adicionales para los niños. Esta ha demostrado ser una estrategia eficaz dado el acceso y el uso tan generalizado de la radio en los hogares colombianos y dadas las iniciativas implementadas en el pasado para mejorar las tasas de alfabetización. Asimismo, se están entregando materiales en papel en las zonas remotas donde no hay ninguna plataforma de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) disponible. Aparte de estos materiales, los docentes entregan también alimentos a los niños más vulnerables para que puedan continuar los programas de comidas escolares, ya que de ellos dependen la mayoría de los estudiantes.
 - d. **El Paraguay** ha trasladado la educación a los teléfonos móviles y a las redes sociales para garantizar la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje, medida que se ha visto facilitada por el hecho de que alrededor del 90% de los estudiantes del Paraguay tienen acceso a tales medios. Por su parte, las autoridades educativas publican contenido diariamente y, gracias a un acuerdo celebrado con empresas de telefonía móvil, los estudiantes tienen acceso gratuito a las plataformas educativas a través de banda ancha móvil.
- 3. Mejora de la formación de los docentes y apoyo para que ofrezcan una enseñanza en línea y a distancia.** Para la enseñanza en línea no solo se necesita acceso a internet y un ordenador. Las autoridades educativas deben colaborar con los docentes para que las TIC se utilicen correctamente a fin de captar la atención de los estudiantes de manera eficaz. De hecho, para enseñar de forma remota se precisan una serie de capacidades nuevas de las que muchos docentes carecían y siguen careciendo. Estos son algunos de los ejemplos de países que se han analizado:
- a. **Barbados** está impulsando la formación de los docentes en el ámbito de las TIC, digitalizando todo el material pedagógico y creando recursos adicionales para cubrir las deficiencias detectadas.
 - b. **Colombia** también está creando nuevos materiales digitales para docentes y estudiantes, a los que puede accederse a través de una plataforma en línea para descargar el contenido. De esta forma, el contenido se puede utilizar ininterrumpidamente a pesar de los cortes de internet.
- 4. Desarrollo de sistemas educativos flexibles y refuerzo del apoyo psicológico y socioemocional para docentes.**

Es fundamental tener en cuenta que los docentes son personas y, como tal, también están sufriendo la crisis actual y experimentando la misma ansiedad e incertidumbre que el resto de la población. En la región de América Latina y el Caribe, el 80% de los docentes, o más, son mujeres que posiblemente también se estén haciendo cargo del cuidado de sus propias

familias a la vez que siguen trabajando y adaptándose a la enseñanza a distancia. Esto demuestra que en realidad las horas de trabajo han aumentado a raíz del cierre de las escuelas.

Los docentes viven muy de cerca la ansiedad que sufren las familias y los estudiantes que están confinados, los cuales pueden tener problemas económicos, ser víctimas de la violencia doméstica, haber perdido su empleo o enfrentarse a otro tipo de dificultades. En consecuencia, necesitan formación para poder asistir a las familias y los estudiantes, y para gestionar su propio estrés.

Un representante de la *Universidad Antonio Ruiz de Montoya* en el **Perú** presentó los resultados preliminares de una encuesta realizada a los docentes de la región de América Latina y el Caribe, según los cuales el 22% de los docentes están sufriendo niveles de ansiedad altos y el 36% reconoce no disponer de herramientas con las que hacer frente a la situación actual. Los oradores insistieron en la necesidad de brindar a los docentes un apoyo y una formación socioemocionales para aliviar la tensión que provoca la pandemia. También analizaron cómo han aumentado los gobiernos la comunicación con los docentes, reconociendo su función y fomentando el intercambio de experiencias.

- a. En **Barbados**, el Gobierno activó una línea telefónica para asistir a los docentes y a las familias durante el confinamiento.
 - b. En **Colombia**, el Ministerio de Educación creó una campaña de apoyo para mantener una comunicación continua con los docentes y reconocer que también sufren ansiedad por la pandemia. La medida decisiva fue enviar un mensaje de apoyo a los docentes con información sobre cómo gestionar el estrés y la ansiedad.
 - c. En **Guyana**, el Presidente del sindicato de docentes participó activamente subrayando la trascendencia de las relaciones entre los docentes y su equipo de dirección y la necesidad de que los gobiernos reconozcan el importantísimo papel que han desempeñado los docentes durante la pandemia.
 - d. En el **Paraguay**, una de las estrategias de apoyo a los docentes fue la creación plataformas colaborativas de uso exclusivo de docentes en las que pueden intercambiar materiales y experiencias. Igualmente, el Gobierno les ofreció la oportunidad de hablar sobre sus necesidades y sentimientos para que sintieran el respaldo de sus colegas.
- 5. El diálogo social, el establecimiento de contactos y las respuestas colaborativas son medidas clave implementadas en la región.** Es necesario que los docentes tengan claro qué se espera de ellos durante la respuesta a la COVID-19. Para ello, los gobiernos tienen que trabajar de forma coordinada y colaborativa para evitar la duplicación de esfuerzos y los mensajes contradictorios. Además, los gobiernos y los dirigentes escolares pueden animar a los docentes a compartir recursos y experiencias con otros colegas y agentes educativos.
- a. En **Barbados**, el diálogo social ha sido importante para conseguir un trabajo coordinado entre docentes, directores y sindicatos, que han participado en la elaboración de un plan de respuesta a la COVID-19 en el que se recoge el uso de la educación a distancia.
 - b. En **Chile**, el Gobierno está haciendo hincapié en la importancia del trabajo colaborativo y en la necesidad de establecer redes entre docentes y colegas. Esto también es fundamental como medio para mantener una comunicación constante a fin de compartir información y garantizar que ningún niño se quede atrás.

- c. En **Guyana** se están tomando medidas para ayudar a los dirigentes escolares a contratar a nuevos docentes y a fomentar un desarrollo profesional continuo para lograr que estos puedan afrontar los desafíos digitales que plantea el aprendizaje en línea y a distancia.
- d. En **Paraguay** se ha creado una nueva plataforma para que los docentes puedan crear e intercambiar conocimientos, así como para fomentar el apoyo mutuo. Además, aunque los ingresos del 85% de los docentes depende del Ministerio y de su trabajo, gracias al diálogo social, el 15% de los docentes del sector privado están recibiendo asistencia económica del Gobierno central para cubrir sus necesidades.

Conclusión

Finalmente, todos los participantes acordaron que con cada crisis llegan nuevas oportunidades. Sin embargo, las crisis también sacan a la luz las desigualdades y vulnerabilidades existentes, lo que nos permite reflexionar sobre las metodologías actuales. La COVID-19 ha puesto de manifiesto la desigualdad a la hora de acceder a la educación a distancia, así como la necesidad de mejorar los lugares de aprendizaje y de reconocer la valiosa labor de los docentes. Es el momento de reforzar la educación a distancia, de ofrecer más apoyo socioemocional a los docentes, de reconsiderar los sistemas educativos actuales y de colaborar entre los distintos asociados. Los países también tienen que potenciar el diálogo social, desarrollar un sistema exhaustivo de apoyo a los docentes y añadir valor a esta profesión como trabajadores de primera línea en el sector educativo, sobre todo durante las crisis y las situaciones de emergencia.

En las presentaciones se trataron varias soluciones tecnológicas a distancia y en línea que se habían implementado a escala nacional. Con todo, aún no hay suficiente información sobre el alcance y la exhaustividad de la formación y preparación de los docentes ni del apoyo a estos profesionales. Tal y como se ha mencionado en los [siete aspectos tratados en la nota orientativa del Equipo Especial sobre Docentes sobre la reapertura de las escuelas](#), los docentes necesitarán un nivel considerable de asistencia durante la transición hacia el aprendizaje en línea y para utilizar otras metodologías de educación a distancia. Las respuestas que tengan en cuenta estos siete aspectos serán determinantes para garantizar que los docentes disponen de las herramientas, el conocimiento y el apoyo necesarios para conseguir un aprendizaje ininterrumpido y ofrecer una enseñanza de calidad.

En la reunión también se trataron aspectos sobre el regreso a las escuelas, como la seguridad y la salud de los docentes, el apoyo psicológico, las condiciones laborales y los derechos que les corresponden como profesionales. También se abordó el tema de la atención que prestan los docentes a las estrategias basadas en la equidad tal y como se indica en el [Llamado a la acción respecto a los y las docentes del Equipo Especial sobre Docentes](#). Para obtener orientación, consejos y recursos sobre el regreso a las escuelas, los países pueden consultar [la nota orientativa del Equipo Especial sobre Docentes acerca de la vuelta a las escuelas](#) y la [Caja de herramientas para dirigentes escolares del Equipo Especial sobre Docentes](#).

El objetivo del Equipo Especial sobre Docentes es desempeñar un papel esencial en la asistencia a docentes durante la crisis de la COVID-19 y el proceso de vuelta a las escuelas. Esto incluye las tareas de coordinación entre las distintas iniciativas para docentes de la UNESCO y de asociados externos. Además, el nuevo [centro de conocimientos del Equipo Especial sobre Docentes](#) ofrece a los países miembros y a toda la comunidad educativa un repositorio central de recursos de calidad sobre docentes y enseñanza para que los responsables de la formulación de políticas, los encargados de

tomar las decisiones y los formadores de docentes estén al tanto de las mejores prácticas y de las investigaciones basadas en pruebas sobre estos temas.

Anexo 1: Nota conceptual

Información general e introducción

La crisis provocada por la COVID-19 ha revolucionado la educación de una forma nunca vista ya que, en su punto álgido, alrededor de 194 países cerraron sus escuelas, lo que afectó a 1.580 millones de estudiantes de todos los niveles y a más de 63 millones de docentes de primaria y secundaria. Los gobiernos se han visto obligados a actuar con rapidez para seguir ofreciendo una educación de calidad en un nuevo entorno, en el que la pedagogía presencial ya no es posible y muchos docentes carecen de las aptitudes necesarias para desenvolverse con las TIC, la educación a distancia y la educación en situaciones de emergencia.

Durante el cierre de las escuelas, los gobiernos adoptaron una serie de medidas para garantizar la continuidad del aprendizaje. Así, en algunos casos han tenido que trabajar con limitaciones de infraestructura, como la falta de conexión o de dispositivos. Dado que los países prevén reabrir las escuelas, el papel de los docentes cambiará de forma significativa por segunda vez. El conocimiento de los docentes de las necesidades de los estudiantes y su experiencia en el ámbito de la pedagogía serán fundamentales para elaborar los planes y las respuestas de reapertura de las escuelas. Los propios docentes han sufrido también los efectos de la crisis, tanto a nivel profesional como personal. En consecuencia, es preciso sumar las voces de los docentes, los formadores de los docentes y sus representantes a la hora de diseñar estrategias de resiliencia que tengan en cuenta las particularidades del contexto específico.

A la luz de estos problemas, el Equipo Especial sobre Docentes publicó el [Llamado a la acción respecto a los y las docentes](#), en el que se destacan los siguientes seis mensajes clave para los gobiernos y las partes interesadas en la educación:

- conservar el empleo y los salarios;
- priorizar la salud, la seguridad y el bienestar de los docentes y estudiantes;
- incluir a los docentes en el desarrollo de respuestas educativas frente a la COVID-19;
- proveer apoyo profesional y entrenamiento adecuados;
- poner la equidad en el centro de las respuestas educativas, e
- incluir docentes en las respuestas de ayuda.

Objetivos de la reunión regional

La reunión virtual regional para América Latina y el Caribe, que se celebró el 3 de junio de 2020, fue organizada por el Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030 con el apoyo de la Oficina de la UNESCO en Santiago de Chile y la Comunidad del Caribe. Los objetivos de la reunión eran los siguientes:

- Comprender las dificultades que afrontan los países para hacer frente a los problemas relacionados con los docentes y la enseñanza en el diseño de las respuestas educativas ante la COVID-19.
- Intercambiar prácticas alentadoras para apoyar a los docentes, como la formación, el apoyo psicosocial, etc.
- Exponer los problemas y oportunidades de la reapertura de las escuelas.

Algunas de las principales preguntas que se abordaron fueron:

- ¿Cómo garantizan los gobiernos que ofrecen a los docentes en servicio una formación y un apoyo adecuados para que puedan dar las clases a distancia o en línea de manera eficaz? ¿Cuál es el nivel de preparación de los sistemas educativos para poner en marcha plataformas en línea y asistir a los docentes en el uso de la tecnología digital?
- ¿De qué forma ayudan los gobiernos a los docentes que trabajan en zonas sin conexión a internet o con una conexión deficiente?
- ¿Cuáles son las dificultades y oportunidades de la reapertura de las escuelas y cuál es la mejor forma de incluir a los docentes en las respuestas? ¿Cómo deben apoyar los gobiernos a los docentes para que cubran sus necesidades profesionales y personales?
- ¿Qué medidas existentes o previstas tienen en cuenta a las poblaciones vulnerables (p. ej. niñas, estudiantes con discapacidades, minorías culturales y lingüísticas, personas desplazadas, etc.) para velar por la igualdad en la enseñanza y el aprendizaje y reducir la deserción escolar?

Anexo 2: Programa del seminario web de la reunión regional del Caribe del Equipo Especial sobre Docentes y lista de oradores

TEMA	DURACIÓN
Bienvenida, objetivos y presentación de participantes	5 minutos <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Faryal Khan, especialista del programa, Oficina Subregional de la UNESCO para el Caribe.
Visión de la crisis según la UNESCO	5 minutos <ul style="list-style-type: none"> • Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe: <i>Las perspectivas mundiales y regionales</i>: Dr. Carlos Vargas Tamez, Jefe de la Unidad de Desarrollo Docente.
Puntos de vista de los países	35 minutos <ul style="list-style-type: none"> • Barbados: <i>Implicaciones políticas para la enseñanza durante la emergencia sanitaria</i>: Dr. Roderick Rudder, Oficial Jefe Adjunto de Educación, Ministerio de Educación, Formación Técnica y Profesional. • Guyana: <i>Cómo proteger a los profesionales de la enseñanza y sus condiciones de trabajo</i>: Sr. Mark Lyte, Presidente del Sindicato de Docentes de Guyana.

	<ul style="list-style-type: none"> Jamaica: <i>Apoyo a la preparación de los docentes para la enseñanza a distancia y la reapertura de las escuelas</i>: Dr. Freddy James, conferenciante, Liderazgo Educativo, Escuela de Educación de la Universidad de las Indias Occidentales, Campus de San Agustín.
Presentación del Equipo Especial sobre Docentes	<p>5 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> Llamado a la acción del Equipo Especial sobre Docentes: Dr. Peter Wallet, Secretaría del Equipo Especial sobre Docentes.
Preguntas y respuestas y debate	30 minutos
Resumen, mensajes clave y observaciones finales	<p>10 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Laurette Bristol, Secretaría de la Comunidad del Caribe (CARICOM).

Anexo 3 Programa del seminario web de la reunión regional de América Latina del Equipo Especial sobre Docentes y lista de oradores

TEMA	DURACIÓN
Bienvenida, objetivos y presentación de participantes	<p>5 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Claudia Uribe, Directora de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
Visión de la crisis según la UNESCO	<p>5 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe: <i>Las perspectivas mundiales y regionales</i>: Dr. Carlos Vargas Tamez, Jefe de la Unidad de Desarrollo Docente.
Puntos de vista de los países	<p>45 minutos</p> <ul style="list-style-type: none"> Colombia: Sra. Constanza Alarcón, Viceministra de Educación Preescolar, Básica y Media. Brasil: Sra. Fátima Silva, representante del Comité Regional de la Internacional de la Educación América Latina. Perú: Sr. Ricardo Gálvez, Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Paraguay: Sra. Celeste Mancuello, Viceministra de Educación Superior del Paraguay y miembro de la Mesa del Consejo del Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030. Chile: Sra. Nadia Valenzuela, profesora de Ciencias y ganadora del Global Teacher Prize Chile 2019.
Presentación del Equipo Especial sobre Docentes	5 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> Llamado a la acción del Equipo Especial sobre Docentes: Sra. Celeste Mancuello, Viceministra de Educación Superior del Paraguay y miembro de la Mesa del Consejo del Equipo Especial Internacional sobre Docentes para Educación 2030.
Preguntas y respuestas y debate	20 minutos
Resumen, mensajes clave y observaciones finales	10 minutos <ul style="list-style-type: none"> Sr. Carlos Vargas Tamez, Jefe de la Unidad de Desarrollo Docente, Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.